

Protocollen HISWA-RECRON **Voor Groepsaccommodaties**

7 mei 2020

Colofon

Dit is een uitgave van HISWA-RECRON

HISWA-RECRON

Storkstraat 24

3833 LB Leusden

033 – 303 97 00

www.hiswarecron.nl

7 mei 2020

Disclaimer

Onlangs de zorg en aandacht die HISWA-RECRON aan de totstandkoming van dit protocol heeft besteed, is het mogelijk dat de informatie in dit document onvolledig, niet actueel of onjuist is. Dit document is een 'levend' document, hetgeen inhoudt dat er steeds wijzigingen in kunnen worden aangebracht die verband houden met nieuwe eisen en voorschriften die vanuit de centrale en/of decentrale overheden (kunnen) worden gesteld, dan wel met nieuwe inzichten en 'best practices'. De laatste versie (de versies zijn gedateerd) is steeds terug te vinden op de website van HISWA-RECRON.

Aansprakelijkheid

HISWA-RECRON staat er niet voor in dat de informatie in dit document volledig, actueel en juist is en geschikt is voor het doel waarvoor de informatie wordt geraadpleegd. HISWA-RECRON sluit alle aansprakelijkheid uit voor enigerlei schade, direct of indirect, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of in enig opzicht verband houdt met het gebruik van de informatie in dit document.

De informatie in dit document richt zich in het bijzonder tot de bedrijven, leden van HISWA-RECRON. HISWA-RECRON aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het gebruik van deze informatie door de bedrijven, leden van HISWA-RECRON, noch door andere bedrijven die deze informatie gebruiken, in de breedste zin des woord. De verantwoordelijkheid voor het gebruiken van de informatie door de bedrijven als hiervoor bedoeld, ligt volledig bij die bedrijven. HISWA-RECRON aanvaardt dan geen enkele aansprakelijkheid jegens derden voor het gebruik van de informatie door bedoelde bedrijven.

Dit document is een auteursrechtelijke beschermd werk en het gebruik maken of op enige wijze verveelvoudigen ervan is niet toegestaan zonder uitdrukkelijke schriftelijk toestemming van HISWA-RECRON. Hieronder wordt tevens verstaan het verveelvoudigen van dit document of delen daarvan door de publicatie op een elektronisch (computer-)netwerk.

Inhoud

Deel 1: Protocol Watersport- en recreatiebedrijven	5
Toelichting hoofdprotocol Watersport en Recreatiebedrijven en branchegewijze invullingen	10
Uitgangspunten	11
Leeswijzer	12
Totstandkoming en gebruik van het protocol.....	12
Wet- en regelgeving blijft leidend	12
Communicatie naar gasten, klanten, medewerkers en leveranciers.....	13
Deel 2: Branchegewijze invullingen	14
Branchegewijze invulling Groepsaccommodaties	15
Bijlagen	20
Gedragsscode waterrecreanten	20
Gedragsscode voor de gasten van campings, groepsaccommodaties en andere vakantieparken	22

Deel 1: Protocol Watersport- en recreatiebedrijven

HISWA-RECRON, 7 mei 2020

Preamble

1. Deze afspraken gelden voor recreatie- en watersportbedrijven
2. Voor specifieke maatregelen wordt verwezen naar de branchegewijze uitwerkingen voor bungalowparken, kampeerbedrijven, jachthavens en watersportbedrijven, groepsaccommodaties, dagrecreatiebedrijven, zeil- en surfscholen en buitensportbedrijven.
3. Uitgangspunt is dat de voorwaarden en maatregelen waarop gasten deze bedrijven bezoeken helder en hanteerbaar moeten zijn voor alle recreatie- en watersportbedrijven, medewerkers en gasten.
4. Ondernemers en klanten houden zich aan de RIVM-richtlijnen.
5. Brancheorganisatie HISWA-RECRON, recreatie- en watersportbedrijven en overheid communiceren over deze afspraken. Watersport- en recreatiebedrijven maken de afspraken zichtbaar op publicatieborden op het bedrijf en communiceren erover met hun gasten via hun websites, sociale media, nieuwsbrieven en bulletins bij aankomst. Brancheorganisatie HISWA-RECRON communiceert hierover met werknemersorganisaties en consumentenorganisaties.

Protocol Bepalingen

Voor de ondernemers:

1. Communicatie aan gasten en medewerkers heeft de hoogste prioriteit. Hygiëneregels hangen bij de ingang van de watersport- en recreatiebedrijven en worden binnen bij alle aanwezige voorzieningen en accommodaties herhaald.
2. Regels voor gasten staan voorts op de website (pop-up en/of homepage) en worden gedeeld bij aankomst. Indien nodig worden tussentijds updates van regels uitgedeeld of aangekondigd.
3. Zorg dat iedereen, gasten en medewerkers, 1,5 meter afstand tot elkaar kan houden, zorg dat stoelen en werkplekken op anderhalve meter van elkaar verwijderd zijn. Voorkom opstellingen die face-to-face- staan.
4. Markeer 1,5 meter-vakken rond faciliteiten op het bedrijf, zowel de faciliteiten bestemd voor gasten als die voor medewerkers.
5. Communiceer vooraf met de gast over de maatregelen op het bedrijf, waarin gezondheidsregels worden besproken.
6. Zorg voor hygiëne, zeep, desinfecterende middelen en wijs gasten op het belang van handen wassen (bijv. ook regels ophangen in toilet). Maak regelmatig schoon.
7. Beheers het aantal gasten dat tegelijkertijd op de locatie mag zijn, afgestemd op naleving van de 1,5 meter afstand. In de achterliggende brancheprotocolen zijn daarvoor nadere regels opgenomen (aantal gasten per m²).
8. Werk op afspraak en/of tijdslots, zodat de contacten met gasten gedoseerd kunnen worden en verspreid over de dag.
9. Maak afspraken met gasten over verplichte routing en looprichting zoals de entree en de belangrijkste voorzieningen op het watersport- en recreatiebedrijf. In de achterliggende protocollen zijn daarvoor nadere regels opgenomen.

10. Voor een eventuele winkel binnen het watersport- en recreatiebedrijf geldt het protocol verantwoord winkelen.
11. Geef medewerkers de instructie dat zij gasten aanspreken bij overtreding van de regels en geef hen de bevoegdheid om waar nodig gepaste actie te ondernemen om de veiligheid van gasten en (andere) medewerkers te waarborgen.
12. Indien mogelijk worden 'shifts' ingevoerd met andere werktijden om contacten tussen medewerkers te voorkomen.
13. Organiseer lunch- en dinertijden van medewerkers zodanig dat onderling contact op die momenten zoveel mogelijk wordt vermeden.
14. Medewerkers krijgen een uitgebreide instructie over naleving en handhaving van het protocol.
15. Stel voldoende medewerkers aan als corona-verantwoordelijken voor de naleving van het protocol, die dit ook actief controleren. Zorg er voor dat er altijd tenminste één van die medewerkers dienst heeft. Maak duidelijk welke rollen, taken en verantwoordelijkheden deze corona-verantwoordelijken hebben en welke bevoegdheden daarbij horen.
16. Als er updates komen op deze afspraken worden die zo snel mogelijk gecommuniceerd door HISWA-RECRON en via <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19>
17. Blijf voortdurend in gesprek met de burgemeester, de veiligheidsregio, handhavers zoals politie en de BOA's over relevante zaken en ontwikkelingen en stem af als er twijfel is over de interpretatie van de noodverordening.

Voor medewerkers:

1. Medewerkers die tot een risicogroep behoren of zwangere medewerkers werken zoveel mogelijk thuis.
2. Kleedruimtes voor medewerkers worden extra schoongemaakt. Bij de inrichting (kapstokken, lockers etc.) wordt rekening gehouden met de 1,5 m afstandseis.
3. Onderlinge afstanden gelden op het terrein, maar ook in bedrijfsruimtes zoals kantoren, bedrijfskantines, magazijnen, technische ruimten en op parkeerplaatsen etc.
4. Er geldt een speciaal schoonmaak protocol voor gebruik van speciale gethematiseerde kleding
5. Schud geen handen.
6. Hoest en nies in de elleboog. Gebruik papieren zakdoekjes.
7. Handen worden minimaal 6 keer per dag gewassen, volgens de instructie. In ieder geval voor het eten, na toiletbezoek, na het reizen met het openbaar vervoer, na het schoonmaken. Daartoe worden op diverse plekken op het bedrijf en in de gebouwen desinfecterende middelen beschikbaar gesteld.
8. Indien noodzakelijk worden voldoende persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's) beschikbaar gesteld, die voldoen aan de eisen van het RIVM.
9. Werkbenodigdheden, materieel, gereedschap en PBM's worden niet met anderen gedeeld, dan wel bij overdracht gedesinfecteerd.
10. De werknemer blijft thuis als hij een van de volgende klachten heeft: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (tot 38 C°).
11. De werknemer blijft thuis als iemand in zijn huis koorts heeft (vanaf de 38 C°) en/of benauwdheidsklachten.

✓ Dit HISWA-RECRON Erkende Bedrijf
werkt met een coronaprotocol.

HISWA
RECRON
HET BELANG VAN WATERSPORT EN VRIJE TIJD

VOOR MEDEWERKERS

VOORZORGSMATREGELEN CORONAVIRUS

Als we ons samen aan deze voorzorgsmaatregelen houden, werken we op een veilige en verantwoorde manier. Samen letten we op onze gezondheid.

- Risicogroep en/of zwanger:
blijf thuis



- Verkouden, niezen, benauwd,
keelpijn, lichte
hoest, verhoging
(tot 38 °C):
blijf thuis



- Houd altijd 1,5 meter afstand
tot je collega's



- Schud geen handen



- Hoest en nies in je elleboog



- Was je handen vaker en goed
(de handenwasinstructie)



- Gebruik desinfecterende
middelen bij de schoonmaak



- Gebruik indien nodig
persoonlijke beschermings-
middelen en deel ze
niet met collega's



- Spreek gasten en klanten aan
als ze zich niet aan de regels
houden



Voor de gasten:

1. Houd 1,5 meter afstand.
2. Was vaker je handen.
3. Hoest en nies in je elleboog.
4. Gebruik papieren zakdoekjes.
5. Schud geen handen.
6. Blijf thuis als je een van de volgende klachten hebt: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (tot 38 C°).
7. Blijf thuis als iemand in jouw huis koorts heeft (vanaf de 38 C°) en/of benauwdheidsklachten.
8. Ga na het gebruik van de watersport- en recreatievoorzieningen direct weer naar huis.
9. Lees vooraf de aangescherpte maatregelen van het watersport- of recreatiebedrijf.
10. Volg altijd de aanwijzingen van het personeel op.
11. Betaal met pin of contactloos (pin of mobiel).

✓ Dit HISWA-RECRON Erkende Bedrijf
werkt met een coronaprotocol.

**HISWA
RECRON**
HET BELANG VAN WATERSPORT EN VRIJE TIJD

VOOR GASTEN EN KLANTEN

VOORZORGSMAATREGELEN CORONAVIRUS

Als we ons samen aan deze voorzorgsmaatregelen houden, kun je bij ons veilig en verantwoord vakantie vieren en/of watersporten. Samen letten we op onze gezondheid.



www.hiswarecron.nl/voorjouwveiligheid

Voor de gemeente:

1. Handhaaf de gemaakte afspraken, voorkom samenscholing buiten de watersport- en recreatiebedrijven.
2. Zorg voor een open en goed contact tussen het watersport- of recreatiebedrijf en de betrokken overheden

Voor leveranciers:

1. Leveranciers dienen zich een kwartier voor aankomst te melden.
2. Leveranciers worden gevraagd handschoenen te dragen.

3. Er wordt duidelijk gecommuniceerd waar de spullen geplaatst worden.
4. Persoonlijk contact tussen leveranciers en medewerkers wordt zoveel mogelijk vermeden en als er contact noodzakelijk is, wordt een afstand van 1,5 meter aangehouden.
5. Overweeg bezorging tot de deur.
6. Na aflevering dienen leveranciers direct te vertrekken.



VOOR LEVERANCIERS

VOORZORGSMAATREGELEN CORONAVIRUS

Als we ons samen aan deze voorzorgsmaatregelen houden, kun je bij ons veilig en verantwoord laden en lossen. Samen letten we op onze gezondheid.



www.hiswarecron.nl/corona

Toelichting hoofdprotocol Watersport en Recreatiebedrijven en branchegewijze invullingen

De uitbraak van het coronavirus heeft grote gevolgen voor de volksgezondheid en de economie wereldwijd. Onze leefomgeving is er in een paar weken tijd compleet anders uit gaan zien. Het kabinet heeft in maart en april verregaande maatregelen getroffen die verdere verspreiding van het virus zo veel als mogelijk moet beperken en de gezondheidszorg moet ontlasten. Nu de eerste periode van crisis en onzekerheid achter ons ligt, breekt er een periode aan om vooruit te kijken. De kernvraag van deze

periode zal zijn: hoe brengen we onze economie en bedrijvigheid weer op gang, zodanig dat ook de veiligheid van consumenten en inwoners gewaarborgd blijft? Het doel van dit protocol is om inhoud te geven aan een veilige openstelling van bedrijven tijdens de zgn. Corona-crisis, veroorzaakt door het Covid-19 virus.

HISWA-RECRON is van mening dat recreatie, toeristisch verblijf en buiten bewegen en sporten wezenlijke onderdelen zijn van onze samenleving. Het verbindt mensen, het biedt ontspanning en levert een aanzienlijke bijdrage aan een gezonde leefomgeving voor jong en oud. Het implementeren van dit protocol op watersport- en recreatiebedrijven biedt dit gezonde perspectief waarmee Nederland verder kan in deze crisisperiode. Alleen samen krijgen we corona onder controle.

HISWA-RECRON, de branchevereniging voor watersport- en recreatiebedrijven heeft het initiatief genomen om te komen tot een *'Intelligente Weg Terug protocol' (IWT)*. Met dit IWT-protocol wordt op een praktische wijze antwoord gegeven op de kernvraag hoe we onze economie en bedrijvigheid weer op gang kunnen brengen, zodanig dat ook de veiligheid van gasten en medewerkers gewaarborgd blijft. Dit protocol wordt gebruikt door de ondernemers in watersport en recreatiesector om de geldende maatregelen en de gezondheidsadviezen op het bedrijf vorm te geven.

Uitgangspunten

Onderstaande uitgangspunten zijn de basis voor het protocol voor watersport- en recreatiebedrijven:

- Bedrijven willen een veilige omgeving bieden voor alle medewerkers en gasten.
- Het bieden van een gezond recreatief, toeristisch en/of sportief verblijf is op watersport- en recreatiebedrijven goed mogelijk
- Naleven van de 1,5 meter maatregel (voor kinderen tot en met 12 jaar en personen uit hetzelfde huishouden geldt dit niet) op en rond het bedrijf
- Er is zo min mogelijk tot geen rechtstreeks fysiek contact tussen gast en medewerker
- Het bedrijf neemt aanvullende hygiëne maatregelen voor gasten en medewerkers

Het waar mogelijk spreiden van de gasten gedurende het bezoek aan het watersport- en recreatiebedrijf is het uitgangspunt van dit protocol. Scheiden in ruimte en tijd draagt bij aan het voorkomen van het contact tussen gasten onderling en tussen medewerkers en gasten. Op de watersport- en recreatiebedrijven is de 1,5 meter afstandsregel dan ook goed ten uitvoer te brengen. Veiligheid staat hierbij ten aller tijden voorop. Er kunnen echter situaties zijn dat contact tussen medewerker en gast niet te vermijden is, zoals bij het verlenen van bedrijfshulpverlening of andere onveilige situaties. Dit kan op alle watersport- en recreatiebedrijven voorkomen. De beperkingen hiervan voor het naleven van de 1,5 meter afstandseis zijn nadrukkelijker benoemd bij de brancheprotocolen voor zeilscholen en buitensportbedrijven.

Voor samenkomsten van kinderen en jeugd t/m 18 jaar en de daarmee samenhangende voorzieningen van watersport- en recreatiebedrijven worden de uitzonderingen op de maatregelen voor sportende jeugd (vanaf 29 april) opgevolgd. Dit kan mogelijk leiden tot aanpassingen van dit protocol en/of de onderliggende branche protocollen.

Leeswijzer

Dit IWT-protocol bestaat uit het hoofdprotocol, dat breed toepasbaar is voor alle bedrijven in de watersport- en recreatiesector. Dit protocol met toelichting vormt Deel 1.

Deel 2 bestaat uit een aanvullend protocol die specifiek toepasbaar zijn voor de verschillende bedrijfsgroepen. Het gaat om de volgende branchegewijze invullingen:

1. Bungalowparken
2. Kampeerbedrijven
3. Jachthavens en watersportbedrijven
4. Groepsaccommodaties
5. Dagrecreatiebedrijven *(in samenwerking met Club van Elf)*
6. Zeil- en surfscholen *(relatie met protocol sport van ondernemende sportaanbieders)*
7. Buitensportbedrijven *(relatie met protocol sport van ondernemende sportaanbieders)*

In deel 3 van dit protocol zijn twee bijlagen opgenomen: de gedragscode voor watersporters en de gedragscode voor gasten van recreatiebedrijven. Beide zijn gericht op gasten van de watersport- en recreatiebedrijven wanneer zij in de omgeving van het recreatiebedrijf recreëren.

Totstandkoming en gebruik van het protocol

De overheden beschouwen de ingediende protocollen als een afspraak van de branche met de bij hen aangesloten bedrijven en organisaties. De overheid geeft daarmee geen formele goed- of afkeuring op de protocollen. Bij het tot stand komen van het protocol hebben verschillende organisaties advies geleverd en ondersteuning geboden, zodat de protocollen goed aansluiten bij de geldende gezondheidsadviezen van het RIVM. Bij de totstandkoming van dit protocol is als basis gebruik gemaakt van het format, dat is ontwikkeld door koepelorganisaties VNO/NCW en MKB Nederland, in samenwerking met het RIVM en verschillende ministeries, waaronder het ministerie van EZK. Voor de schoonmaakadviezen is gebruik gemaakt van schoonmaakinstructies van de Ondernemersorganisatie Schoonmaak- en Bedrijfsdiensten (OSB) en de kennis en ervaring van schoonmaakbedrijf CSU.

De eisen en voorschriften die gelden zijn in dit protocol op een handzame wijze voor de bedrijven, leden van HISWA-RECRON, samengevat. Ondernemers uit de watersport- en recreatiesector die dit protocol gebruiken, verbinden zich aan het volgen van de beschreven voorschriften en maatregelen in dit protocol en bieden hun klanten, gasten en medewerkers daarmee een zo veilig mogelijke omgeving om in te verblijven, te recreëren, te werken en/of te sporten.

De sector heeft het protocol vervolgens zelf vastgesteld. Bedrijven in de branche zijn zelf verantwoordelijk voor naleving van het protocol. Een compleet protocol per bedrijf bestaat uit Deel 1 en één of meerdere branchegewijze invulling(en) uit Deel 2.

Wet- en regelgeving blijft leidend

Het vastgestelde protocol is géén vervanging van de geldende wet- en regelgeving, waaronder de geldende noodverordeningen. De verantwoordelijke overheden zullen dan ook handhaven op basis van wet- en regelgeving en niet op basis van dit protocol. Door de maatregelen uit het protocol toe te passen op het watersport- of recreatiebedrijf geeft de ondernemer invulling aan de geldende maatregelen en de gezondheidsadviezen en laat het daarmee zien aan de wet- en regelgeving te voldoen.

Communicatie naar gasten, klanten, medewerkers en leveranciers

Om je gasten, klanten, medewerkers goed te informeren over het coronaprotocol, is er een speciale communicatietoolkit beschikbaar. De middelen in deze toolkit kun je gratis downloaden en/of printen, en gebruiken in je bedrijf waar je maar wilt. Bij de entree, bij het sanitairgebouw of op je website. Zo laat je zien dat jouw bedrijf veilig werkt en goed de regels hanteert. Op onze website (www.hiswarecron.nl/corona bij het kopje Praktische Informatie) kun je het volgende downloaden:

- Sticker op A6-formaat
- Baliebordje op A5-formaat
- Flyer op A5-formaat
- Poster op A3-formaat
- Banner 250x250px
- Banner 468x60px
- Banner 970x250px

Door het gebruik van deze middelen verbind je je om de in het protocol beschreven voorschriften en maatregelen te volgen ten behoeve van de veiligheid van de genoemde groepen. Je kunt ze daarom alleen downloaden als je eerst online een akkoordverklaring ondertekent.



Deel 2: Branchegebewijze invullingen

Branchegewijze invulling Groepsaccommodaties

Deze branchegewijze invulling is een uitbreiding op het hoofdprotocol voor watersport- en recreatiebedrijven. Zie de onderdelen “Preamble” voor de toepasselijkheid van het protocol en de onderdelen onder “Protocol bepalingen” voor de maatregelen en regels voor ondernemers, medewerkers, gemeente, gasten en leveranciers. In de Toelichting bij het hoofdprotocol is een uitleg opgenomen over de totstandkoming van dit protocol, de communicatie van de protocollen richting gasten en een toelichting dat wet- en regelgeving leidend blijft.

Ondanks de zorg en aandacht die HISWA-RECRON aan de totstandkoming van dit protocol heeft besteed, is het mogelijk dat de informatie in dit document onvolledig, niet actueel of onjuist is. Dit document is daarnaast ook een ‘levend’ document, hetgeen inhoudt dat er steeds wijzigingen in kunnen worden aangebracht die verband houden met nieuwe eisen en voorschriften die vanuit de centrale en/of decentrale overheden (kunnen) worden gesteld, dan wel met nieuwe inzichten en ‘best practices’. De laatste versie (de versies zijn gedateerd) is steeds terug te vinden op de website van HISWA-RECRON.

Vanaf het moment dat de groepsaccommodaties weer opengaan voor gasten staat veiligheid voorop voor onze gasten en medewerkers. We vinden het belangrijk om in de periode waarin vrijetijdsbesteding buitenshuis weer beter mogelijk wordt, een kwalitatief en veilig toeristisch-recreatief verblijf aan de gasten te bieden. De sector groepsaccommodaties kenmerkt zich door het ontvangen van verschillende, veelal besloten, groepen (verschillende huishoudens, scholen en verenigingen). Er is een enorme diversiteit aan groepsaccommodaties en voorzieningen en daarom is dit een generiek protocol, waarbij maatwerk per accommodatie noodzakelijk is.

Voor ondernemers van groepsaccommodaties geldt dat de accommodatie bij aanvang schoon en conform richtlijnen wordt opgeleverd. Daarna is de groep verantwoordelijk en kan de ondernemer niet toezien op de omgang en gebruik binnen het verblijf. De aangescherpte huisregels worden, in het kader van de zorgplicht, duidelijk kenbaar gemaakt aan de desbetreffende groep. De vigerende RIVM-richtlijnen worden daarin gevolgd.

HISWA-RECRON zal haar leden nadrukkelijk rekenschap geven van de (nieuwe) voorwaarden van een 1,5 meter samenleving, door middel van de protocol bepalingen zoals hierboven opgenomen. Binnen deze bepalingen zullen aanpassingen gemaakt moeten worden voor het openstellen en het gelimiteerde gebruik van voorzieningen of de overall maximale capaciteit op een watersport- en recreatiebedrijf. Hierdoor kunnen we iedereen weer op een veilige en prettige manier ontvangen en gasten een prettig verblijf bieden op de watersport- en recreatiebedrijven. De eerste periode vanaf opening zal het aantal gasten beperkt zijn en zijn de groepen controleerbaar (immers besloten groepen).

Een deel van de groepsaccommodaties is gericht op jeugd en jongeren in de leeftijd t/m 18 jaar. Daarom wordt opgemerkt dat voor samenkomsten van kinderen en jongeren na 11 mei (primair onderwijs) en na 1 juni (voortgezet onderwijs) de aangepaste maatregelen voor het onderwijs en de buitenschoolse opvang worden opgevolgd. Hierbij moet het mogelijk worden om jeugdgroepen in de groepsaccommodaties te kunnen ontvangen.

De verruiming per 1 juni 2020 van bijeenkomsten en gelegenheden naar 30 personen per 1 juli naar 100 personen lijkt ook voor groepsaccommodaties tot gevolg te hebben dat verhuur bij groepsaccommodaties weer beperkt tot die aantallen kunnen worden opgestart.

Door groepsaccommodaties met de bijbehorende beperkende maatregelen weer te openen dan wel weer hun bedrijfsmatige activiteiten te kunnen laten uitvoeren, kunnen we naast een vertrouwde en veilige recreatieve omgeving voor gasten tevens continuïteit aan onze medewerkers bieden. Daarmee creëren we de continuïteit voor groepsaccommodaties in deze onzekere tijden. Dit is een investering in de toekomst!

Daarbij is het in ieder geval mogelijk om alle zelfvoorzienende recreatieve onderkomens op een veilige wijze te gebruiken. Voor groepsaccommodaties geldt dit in ieder geval voor de accommodaties die een “hotelfunctie” of “zelfstandig accommodatie” voor besloten groepen aanbieden. Wij zijn er klaar voor om open te gaan!

Een groepsaccommodatie beschikt over (een deel van) de volgende voorzieningen:

1. De accommodatie (zelfstandige accommodatie)
2. De accommodatie (gedeelde accommodatie)
3. Slaapzaal en gemeenschappelijke ruimten
4. Horeca/Eetzaal
5. Terrein
6. Winkel
7. EHBO/BHV/Hulpverlening
8. Opslag, magazijn, kantoren
9. Overige faciliteiten
10. Receptie

De volgende maatregelen worden genomen op het niveau van deze voorzieningen:

1. De accommodatie (zelfstandige accommodatie)

- Zolang dat wordt vereist, wordt de accommodatie slechts verhuurd aan groepen waarvan alle personen tot één huishouden behoren. Het verruimen van dit beleid vindt plaats conform de richtlijnen van het RIVM hieromtrent.
- Bij binnenkomst en op de deur van de accommodatie liggen de aangescherpte huisregels.
- De accommodatie wordt met zorg schoon gemaakt conform de hygiënerichtlijnen van het RIVM.
- De sanitaire ruimtes van de zelfstandige accommodaties betreft privé sanitair, en wordt op de dag van vertrek schoon gemaakt conform de hygiënerichtlijnen. Tussentijds behoort dat tot de verantwoordelijkheid van de groep; er wordt daarvoor wel extra hygiënemateriaal, waaronder ook ontsmettende handzeep, beschikbaar gesteld

2. De accommodatie (gedeelde accommodatie)

- Zolang dat wordt vereist, wordt elk deel van de accommodatie locatie slechts verhuurd aan groepen waarvan alle personen tot één huishouden behoren. Het verruimen van dit beleid vindt plaats conform de richtlijnen van het RIVM hieromtrent.

- Bij binnenkomst en op de deur van de accommodatie liggen de aangescherpte huisregels.
- De gedeelde accommodatie wordt met zorg schoon gemaakt en aangeboden conform de hygiënerichtlijnen van het RIVM.
- Er wordt een beperkte bezetting toegelaten om de 1,5 meter afstand te waarborgen.
- Bij betreden van het gedeelde sanitair wordt handontsmettingsmiddel aangeboden of meegebracht door de groep (kan per accommodatie verschillen, dit wordt vooraf gecommuniceerd).
- Er worden vooraf afspraken gemaakt over de verdeling van het sanitair over de groepen.
- De ondernemer kan bepalen dat er een “kaartsysteem” wordt gehanteerd om te voorkomen dat er te veel personen tegelijkertijd in de sanitaire ruimte zijn.

3. Slaapzaal en gemeenschappelijke ruimten

- Er wordt rekening gehouden met de plaatsing van de bedden (1,5 meter afstand van elkaar).
- De ondernemer kan aanvullende passende maatregelen nemen om de 1,5 meter afstand te garanderen.

4. Horeca/Eetzaal

- De richtlijnen van het RIVM worden gevolgd. Bij de inrichting van de ruimte wordt rekening gehouden met de 1,5 m eis, tenzij het gaat om personen uit één huishouden.
- Buffetten, ontbijt en lunch worden aangeboden en geplaatst in een aparte ruimte. Nadat het is klaargezet, verdwijnt het personeel uit de ruimte en kan de groep naar binnen.
- Het afruimen vindt plaats wanneer de groep de ruimte heeft verlaten.
- Het is mogelijk om ontbijt en lunch te bestellen. Dit wordt voor aan de deur neergezet en bezorgd.
- Voor de ingang van de horeca/eetzaal is ontsmettingsmateriaal aanwezig welke gebruikt dient te worden bij binnenkomst.
- Eventuele betalingen vinden contactloos of met de pin plaats.

5. Terrein

- Groepen worden vooraf geïnformeerd over het betreden van het terrein. 1 persoon van de gehele groep mag naar binnen om zich te melden bij de ondernemer/beheerder.
- Kruisend verkeer van aanwezige groepen wordt voorkomen. Looproutes worden duidelijk aangegeven. Waar knelpunten voorzien worden m.b.t. 1,5 meter afstand door tegemoetkomende personen wordt zo mogelijk eenrichtingsverkeer ingesteld.
- De speeltoestellen zijn toegankelijk voor kinderen t/m 12 jaar oud en toezicht is toegestaan van een ouder/voogd. Bij drukte bij het betreffende toestel wordt de toegankelijkheid beperkt.
- De ouders of verzorgers die toezicht houden, moeten 1,5 meter afstand tot elkaar houden.
- Er wordt tevens toezicht gedaan door medewerkers op het houden van afstand en er zullen aanvullende maatregelen genomen worden bij drukte.
- Bij binnenkomst van de accommodatie hangt een handreinigingsmiddel op basis van 70% alcohol voor handhygiëne na gebruik. Dit kan zonder water worden gebruikt.
- Op diverse plaatsen op het terrein worden handreinigingsmiddel neergezet.

6. Winkel (indien aanwezig)

- De winkel kan worden bezocht onder bepaalde voorwaarden.
- Er mogen een beperkt aantal mensen de winkel in. Personeel geeft indien nodig aanvullende instructies.
- De richtlijn is: per 10 m² één bezoeker. Dat betekent dat in een winkel van 100m² 10 bezoekers tegelijkertijd aanwezig mogen zijn.
- Boodschappen moeten alléén gedaan worden. Medewerkers handhaven hierop.
- Er worden strepen bij de kassa aangegeven om voldoende afstand te waarborgen.
- Er is een route op de vloer aangegeven waar klanten zich aan moeten houden.
- Er kan uitsluitend contactloos of per pin worden betaald.
- Indien aanwezig is het verplicht een winkelwagentje of mandje te gebruiken die door medewerkers van het bedrijf met regelmaat wordt ontsmet.

7. EHBO/BHV/Hulpverlening

- Hulpverlening houdt zich aan (beroeps)richtlijnen zoals die door de betreffende relevante organisatie wordt opgesteld (bijv. Rode Kruis, Oranje Kruis, NIBHV).

8. Kantoren, opslag en Magazijn

- Alle medewerkers in de betreffende ruimtes houden 1.5 meter afstand

9. Overige faciliteiten en activiteiten

- Zaken zoals fietsverhuur, (midget)golf, kinderboerderijen en speeltuinen kunnen open zijn, mits rekening wordt gehouden met de 1,5 meter eis.
- Op de parkeerplaatsen wordt via signalering aangegeven dat men verplicht is 1,5 meter afstand te houden.

10. Receptie

In de meeste gevallen is er bij groepsaccommodaties geen receptie aanwezig. Indien die er toch is gelden de volgende regels:

- De receptie is geopend maar er wordt een beperkt aantal gasten (1 per 5 m² vloeroppervlakte) binnen gelaten.
- Bij de receptie worden gasten geïnformeerd over de aldaar toepasselijke procedure en het gehanteerde deurbelied. Er wordt een actief beleid gevoerd om te voorkomen dat er teveel gasten aanwezig zijn in de receptie.
- Er zijn op de vloer looplijnen en afstandslijnen aangegeven en er wordt gewerkt met verplichte routes en looprichtingen.
- Bij aankomst: Gasten moeten reserveren op tijdsvakken voor hun aanmelding en het verkrijgen van sleutels e.d..
- Tussentijds: Gasten zijn gehouden te bellen als ze op de receptie willen komen
- Is bellen geen optie, kom met 1 persoon tegelijk naar de receptie.
- Wij schudden geen handen.
- Als de receptie gesloten is, vindt u instructies op de deur.
- Boeken van accommodaties vinden online plaats (eventueel telefonisch of per mail).
- Betalingen vinden zo veel mogelijk online plaats. Indien dit niet kan, worden betalingen contactloos/per pin voldaan.

- Spreiding van aankomsttijden: Er wordt zoveel als mogelijk gewerkt met tijdslots om spreiding bij aankomst te waarborgen.

Bijlagen

Gedragscode waterrecreanten



Even buiten zijn om een frisse neus te halen, lichaamsbeweging op het water en genieten van de natuur. Laten we in deze tijd er samen voor zorgen dat het veilig en mogelijk blijft. Naleving van de regels van 'de gedragscode voor waterrecreanten' draagt daar aan bij!

Altijd...

- Houd altijd 1,5 meter afstand van elkaar, ook bij sluizen en aanlegplaatsen.
- Ga niet met drie personen of meer op pad (gezinnen uitgezonderd), behalve als je kunt garanderen dat je 1,5 meter afstand van elkaar houdt.
- Vermijd sociale contacten met andere watersporters.
- Hoest je, ben je verkouden of heeft een gezinslid koorts, blijf dan thuis!
- Voorkom drukte in gebieden, vaar dan liever niet.

Bereid u goed voor!

- Brug en sluisbedieningen zijn in deze tijd minder frequent, tijden kunnen afwijken en per dag wisselen.
- Check de website van de beheerder om onnodig wachten bij een sluis of brug te voorkomen. Zie: www.vaarweginformatie.nl en <https://www.vaarweginformatie.nl/frp/main/#/nts/map>
- Controleer voor vertrek uw overnachtingshaven of aanleghaven op openstelling.

Een veilig vertrek

- Op de jachthaven geldt een protocol. Neem er kennis van en volg strikt de voorschriften.
- Houd voldoende afstand bij openbare trailerhellingen en voorkom groepsvorming.

Onderweg bij sluizen en bruggen

- Voorkom zo veel mogelijk het aanleggen aan wachtsteigers bij sluizen en bruggen. Indien het niet anders kan, houdt dan voldoende afstand tot de andere boten. Voorkom langsrij (dubbel) liggen.
- Volg bij het schutten strikt de aanwijzingen van de sluiswachter op.

Aanleggen en overnachten

- Houd bij openbare aanlegplaatsen met boxen een box tussen u en een andere boot vrij, indien u met een open boot vaart. Bij kajuitboten (waarbij je ook in de kajuit stuurt) hoeft dit niet, maar dan geldt: wacht tot de naast gelegen bemanning van de boot is uitgestapt en de 1.5 meter afstand kan hanteren.
- Neem voldoende afstand als u ankert en ga zeker niet langsij (dubbel) liggen.

Gedragscode voor de gasten van campings, groepsaccommodaties en andere vakantieparken

'U bent van harte welkom in deze mooie regio.

Gedraag u verantwoordelijk, dat zullen de lokale bewoners waarderen en samen zorgen we ervoor dat u kunt blijven recreëren!'

Even van het terrein of park af en erop uit! Een frisse neus halen, lichaamsbeweging en genieten van de natuur. Laten we in deze tijd er samen voor zorgen dat het veilig en mogelijk blijft. Naleving van de regels van 'de gedragscode voor gasten van campings, groepsaccommodaties en andere vakantieparken' draagt daar aan bij!

Altijd...

- Houd altijd 1,5 meter afstand van elkaar.
- Ga niet met drie personen of meer op pad (gezinnen uitgezonderd), behalve als je kunt garanderen dat je 1,5 meter afstand van elkaar houdt
- Vermijd sociale contacten.
- Hoest je, ben je verkouden of heeft een gezinslid koorts, blijf dan thuis!
- Voorkom drukte in natuur- en andere gebieden, blijf anders in of bij uw vakantieverblijf.

Een veilig vertrek

- Op de vakantie accommodaties die zijn aangesloten bij HISWA-RECRON geldt een corona-protocol. Neem er kennis van en volg strikt de voorschriften.
- Vermijd als bestemming drukke plekken en drukke tijdstippen. Uw gastheer/gastvrouw kan u hierover informeren.

Een goede voorbereiding

- Check de website van uw park waar u verblijft en van de gemeente voor actuele informatie over bijzondere maatregelen -zoals afsluiting van gebieden, paden en wegen en parkeerplaatsen- en richtlijnen.
- Maak gebruik van fiets- en wandelapps zodat u uw route nauwkeurig kunt uitstippelen.
- Horecagelegenheden zijn op dit moment nog gesloten. Neem daarom bij een langere tocht eten en drinken voor onderweg mee.

Onderweg: wandelen & fietsen

- Sta niet onnodig stil en zorg voor een vlotte doorgang. Voorkom te allen tijde groepsvorming.
- Houd rekening met afsluitingen of eenrichtingverkeer op plekken waar het (anders) niet mogelijk is om 1,5 meter afstand van elkaar te houden, zoals uitkijktorens en smalle paden.
- Wees altijd voorzichtig! Pas op met risicovolle manoeuvres, breng je zelf en anderen niet nodeloos in gevaar.